**Reklamační protokol**

|  |  |
| --- | --- |
| **REKLAMUJÍCÍ**  **Jméno a příjmení:  Adresa:**  **Mobil:**  **E-mail:**  **Poznámky:**  Každý reklamovaný výrobek musí mít svůj vlastní reklamační protokol. |  |

|  |
| --- |
| **Reklamované zboží  ZNAČKA + TYP:**  **Datum nákupu:** (Datum vystavení faktury)  **Číslo objednávky nebo číslo faktury:** |
|  |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady: \***  *\*) Popište nám co nejpodrobněji závadu – kdy, za jakých okolností a jakým způsobem se závada u výrobku projevuje. Pomůžete nám tím lépe a rychleji vyřešit Vaší reklamaci.* |
| **Vaše preferovaná žádost o vyřešení reklamace způsobem (zatrhněte požadovanou variantu):** (volba preference žádosti je postupována v případě uznané reklamace, pokud vzniká nárok na nové zboží či vrácení peněz)   * Oprava * Výměna za nové zboží * Vrácení peněz na číslo účtu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Vyřízení a rozhodnutí reklamace  **Po vyřízení reklamace žádáme odeslání zboží zpět k zákazníkovi na jeho udanou adresu viz výše.** |

|  |
| --- |
| **Podmínky pro přijetí zboží do reklamačního řízení:**  1. Při uplatňování záruční opravy je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.  2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní a zákazník zajistí jeho dostatečné zabalení pro účely přepravy do obalu, který jej bude dostatečně chránit při přepravě.  3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.  4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí zboží do reklamace. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo tuto dobu prodloužit.  5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.  **Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.**  **Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Reklamující svým podpisem stvrzuje, že veškeré údaje na této stránce jsou pravdivé.  Prodejce: DOMATECH.CZ s.r.o., Lannova 2061/8, 110 00 Praha 1, IČ: 27470954, DIČ: CZ27470954  Provozovna: **DOMATECH.CZ s.r.o., Smiřických 1120, 547 01 Náchod, tel: 776 600 073** |