**Reklamační protokol**

|  |  |
| --- | --- |
| **REKLAMUJÍCÍ****Jméno a příjmení:Adresa:****Mobil:****E-mail:****Poznámky:**Každý reklamovaný výrobek musí mít svůj vlastní reklamační protokol. |  |

|  |
| --- |
| **Reklamované zbožíZNAČKA + TYP:****Datum nákupu:**(Datum vystavení faktury)**Číslo objednávky nebo číslo faktury:** |
|  |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady: \****\*) Popište nám co nejpodrobněji závadu – kdy, za jakých okolností a jakým způsobem se závada u výrobku projevuje. Pomůžete nám tím lépe a rychleji vyřešit Vaší reklamaci.* |
| **Vaše preferovaná žádost o vyřešení reklamace způsobem (zatrhněte požadovanou variantu):**(volba preference žádosti je postupována v případě uznané reklamace, pokud vzniká nárok na nové zboží či vrácení peněz)* Oprava
* Výměna za nové zboží
* Vrácení peněz na číslo účtu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vyřízení a rozhodnutí reklamace**Po vyřízení reklamace žádáme odeslání zboží zpět k zákazníkovi na jeho udanou adresu viz výše.** |

|  |
| --- |
| **Podmínky pro přijetí zboží do reklamačního řízení:**1. Při uplatňování záruční opravy je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní a zákazník zajistí jeho dostatečné zabalení pro účely přepravy do obalu, který jej bude dostatečně chránit při přepravě.3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí zboží do reklamace. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo tuto dobu prodloužit.5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.**Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.****Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Reklamující svým podpisem stvrzuje, že veškeré údaje na této stránce jsou pravdivé.Prodejce: DOMATECH.CZ s.r.o., Lannova 2061/8, 110 00 Praha 1, IČ: 27470954, DIČ: CZ27470954Provozovna: **DOMATECH.CZ s.r.o., Smiřických 1120, 547 01 Náchod, tel: 776 600 073** |